

Số: 2997/SGTVT-QLVT,PT&NL
V/v phối hợp cấp đổi, cấp lại giấy
phép lái xe trên địa bàn tỉnh An Giang

An Giang, ngày 13 tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh An Giang;
- Bưu điện tỉnh An Giang;
- Bưu cục các phường, xã, thị trấn.

Thực hiện Thông tư số 12/2017/TT-BGTVT ngày 15/4/2017 của Bộ Giao thông vận tải quy định về đào tạo, sát hạch, cấp giấy phép lái xe cơ giới đường bộ.

Trong thời gian gần đây người dân phản ánh đổi, cấp lại giấy phép lái xe (GPLX) trên Cổng thông tin điện tử của Chính phủ và tỉnh An Giang. Thực hiện đổi giấy phép lái xe tại các Bưu điện, bộ phận tiếp nhận và trả kết tại các huyện, thị xã, thành phố và các Bưu cục phường, xã, thị trấn. Để đảm bảo thời gian thực hiện thủ tục cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe cho người dân.

Sở Giao thông vận tải đề nghị các đơn vị tiếp nhận thủ tục giấy phép lái xe thực hiện các nội dung như sau:

1. Đối với hồ sơ cấp đổi, cấp lại phải phân loại hồ sơ theo từng danh sách trong một ngày như sau: “cấp đổi GPLX ô tô 01 danh sách và 01 danh sách GPLX bị mất; đổi GPLX mô tô bị hỏng 01 danh sách và 01 danh sách GPLX bị mất” để Sở Giao thông vận tải lưu trữ hồ sơ theo quy định.

2. Thời gian thực hiện cấp đổi, cấp lại

- Đối với GPLX hết hạn, bị hỏng, thời gian trả kết quả GPLX 05 ngày làm việc tính từ ngày tiếp nhận hồ sơ.

- Trường hợp GPLX bị mất, thời gian trả kết quả GPLX 60 ngày làm việc tính từ ngày tiếp nhận hồ sơ.

3. Trong thời gian gần đây hồ sơ đổi giấy phép lái xe từ Bưu điện tỉnh chuyển qua Sở Giao thông vận tải là hơn 01 tháng “Hồ sơ gần nhất, tiếp nhận hồ sơ từ ngày 06/11/2024 đến ngày 10/12/2024 mới chuyển qua Sở Giao thông vận tải”. Tuy nhiên, qua trao đổi với nhân viên Bưu điện thì trả lời hồ sơ các huyện chuyển về chậm và Bưu điện tỉnh phải tổng hợp.

4. Để Sở Giao thông vận tải duyệt hồ sơ và in GPLX trả kết quả cho người dân đúng theo quy định. Sở Giao thông vận tải đề nghị Bưu điện tỉnh tiếp nhận hồ sơ cấp đổi, cấp lại GPLX từ các huyện, thị xã, thành phố chuyển về Sở Giao thông vận tải **trong vòng 02 ngày tính từ ngày tiếp nhận** “trừ ngày thứ 7, chủ nhật”.

5. Sở Giao thông vận tải đề nghị Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố hỗ trợ thông tin đến người dân được biết qua hệ thống đài phát thanh huyện.

Sở Giao thông vận tải An Giang rất mong nhận sự phối hợp của quý cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPUBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở (báo cáo);
- Lưu: VT, QLVTPT&NL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Cường